



পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক কার্যালয়  
জাতীয় কবি কাজী নজরুল ইসলাম বিশ্ববিদ্যালয়  
ত্রিশাল, ময়মনসিংহ- ২২২৪

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন: স্বল্প সময়ে নির্ভুল সেবা প্রদান

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	সেমিস্টার ট্রান্সক্রিপ্ট	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক বিভাগীয় প্রধান ও হল প্রাধ্যক্ষের সুপারিশক্রমে আবেদন করতে হবে।	০১. যে সেমিস্টারের ট্রান্সক্রিপ্ট প্রয়োজন উক্ত সেমিস্টার পরীক্ষার প্রবেশপত্রের সত্যায়িত কপি। ০২. ফি জমাদানের মূল ব্যাংক রশিদ।	সাধারণভাবে প্রাপ্তির জন্য ১৫০.০০ টাকা ব্যাংকের নির্ধারিত হিসাবে জমা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ০৬ থেকে ১০ কার্যদিবস।	১। মোহাম্মদ হুমায়ূন কবির অতিরিক্ত রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৭৬১৪৪৯০৪৮ ২। খন্দকার নাজমুল হাসান অতিরিক্ত পরিচালক মোবাইল: ০১৭১০৭৬৩৪৬৮ ৩। কৃষিবিদ এ.কে. এম আনিছুর রহমান অতিরিক্ত রেজিস্ট্রার (শিক্ষা) মোবাইল: ০১৫৫২৪৫০০০৬
				জরুরীভিত্তিতে প্রাপ্তির জন্য ২০০.০০ টাকা ব্যাংকের নির্ধারিত হিসাবে জমা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ০৩ হতে ০৫ কার্যদিবস।	
০২.	চূড়ান্ত ট্রান্সক্রিপ্ট	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক বিভাগীয় প্রধান ও হল প্রাধ্যক্ষের সুপারিশক্রমে আবেদন করতে হবে।	০১. সর্বশেষ সেমিস্টার পরীক্ষার প্রবেশপত্রের সত্যায়িত কপি। ০২. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের সত্যায়িত কপি। ০৩. ফি জমাদানের মূল ব্যাংক রশিদ।	সাধারণভাবে প্রাপ্তির জন্য ৩০০.০০ টাকা ব্যাংকের নির্ধারিত হিসাবে জমা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ০৬ থেকে ১০ কার্যদিবস।	১। গোকুল চন্দ্র বসাক উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মোবাইল: ০১৭১২৬৯৭৯৬৪
				জরুরীভিত্তিতে প্রাপ্তির জন্য ৫০০.০০ টাকা ব্যাংকের নির্ধারিত হিসাবে জমা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ০৩ হতে ০৫ কার্যদিবস।	
০৩.	সাময়িক সনদ	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক বিভাগীয় প্রধান ও হল প্রাধ্যক্ষের সুপারিশক্রমে আবেদন করতে হবে।	০১. সর্বশেষ সেমিস্টার পরীক্ষার প্রবেশপত্রের সত্যায়িত কপি। ০২. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের সত্যায়িত কপি। ০৩. ফি জমাদানের মূল ব্যাংক রশিদ। ০৪. দেনা-পাওনা নিরূপণের ফরম বিভিন্ন বিভাগ/অফিস হতে স্বাক্ষর সংগ্রহপূর্বক জমা প্রদান করতে হবে।	সাধারণভাবে প্রাপ্তির জন্য ৩০০.০০ টাকা ব্যাংকের নির্ধারিত হিসাবে জমা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ০৬ থেকে ১০ কার্যদিবস।	১। গোকুল চন্দ্র বসাক উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মোবাইল: ০১৭১২৬৯৭৯৬৪
				জরুরীভিত্তিতে প্রাপ্তির জন্য ৫০০.০০ টাকা ব্যাংকের নির্ধারিত হিসাবে জমা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ০৩ হতে ০৫ কার্যদিবস।	

		সমাবর্তনে অংশগ্রহণের জন্য নিবন্ধন করতে হবে।	-	-	সমাবর্তন অনুষ্ঠানের দিন আনুষ্ঠানিকভাবে প্রদান করা হবে।	-
০৪.	চূড়ান্ত সনদ	সমাবর্তনে অংশগ্রহণ না করলে সমাবর্তনের পর আবেদন করতে হবে।	০১. পূর্বে গৃহীত সাময়িক সনদ ০২. ফি জমাদানের মূল ব্যাংক রশিদ।	৪০০.০০ টাকা ব্যাংকের নির্ধারিত হিসাবে জমা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ০৬ থেকে ১০ কার্যদিবস।	১। গোকুল চন্দ্র বসাক উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মোবাইল: ০১৭১২৬৯৭৯৬৪
০৫	হারানো চূড়ান্ত ট্রান্সক্রিপ্ট/ সাময়িক সনদ/চূড়ান্ত সনদ পুনরায় উত্তোলন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশক্রমে আবেদন করতে হবে।	০১. উপরোক্ত ০২/০৩/০৪ ক্রমিকে বর্ণিত ডকুমেন্টস ০২. থানার দায়েরকৃত সাধারণ ডাইরির কপি ০৩. জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত হারানো বিজ্ঞপ্তির কপি।	উপরোক্ত ০২/০৩/০৪ ক্রমিকে বর্ণিত নিয়মানুযায়ী	উপরোক্ত ০২/০৩/০৪ ক্রমিকে বর্ণিত নিয়মানুযায়ী	১। গোকুল চন্দ্র বসাক উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মোবাইল: ০১৭১২৬৯৭৯৬৪
০৬.	চূড়ান্ত ট্রান্সক্রিপ্ট/ সাময়িক সনদ/চূড়ান্ত সনদ ভেরিফিকেশন ও প্রত্যয়নপত্র	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক বরাবর আবেদন করতে হবে।	০১. যে সব ডকুমেন্টস ভেরিফাই করতে হবে তা সংযুক্ত করতে হবে। ০২. ফি জমাদানের ডকুমেন্টস।	প্রতিটি ডকুমেন্টসের জন্য ৩০০.০০ টাকা হারে ব্যাংকের মাধ্যমে নির্ধারিত হিসাবে জমা/ বিশ্ববিদ্যালয়ের নামে ক্রস চেক/ পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট জমা	আবেদন প্রাপ্তির ০৬ থেকে ১০ কার্যদিবস	১। কৃষিবিদ এ.কে. এম আনিছুর রহমান অতিরিক্ত রেজিস্ট্রার (শিক্ষা) মোবাইল: ০১৫৫২৪৫০০০৬
০৭.	ফেলোশ্বপ/এফ গ্রেড পরীক্ষায় অংশগ্রহণ	ফলাফল প্রকাশের ০১ মাসের মধ্যে বিভাগীয় প্রধানের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	০১. ট্রান্সক্রিপ্টের সত্যায়িত কপি। ০২. ফি জমাদানের মূল ব্যাংক রশিদ।	প্রতিটি কোর্সে জন্য ৩০০.০০ টাকা ব্যাংকের নির্ধারিত হিসাবে জমা প্রদান।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ০৬ থেকে ১০ কার্যদিবস	১। মোহাম্মদ হুমায়ূন কবির অতিরিক্ত রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৭৬১৪৪৯০৪৮ ২। খন্দকার নাজমুল হাসান অতিরিক্ত পরিচালক মোবাইল: ০১৭১০৭৬৩৪৬৮ ৩। কৃষিবিদ এ.কে. এম আনিছুর রহমান অতিরিক্ত রেজিস্ট্রার (শিক্ষা) মোবাইল: ০১৫৫২৪৫০০০৬
০৮.	অন্যান্য আবেদন	বিভাগীয় প্রধানের মাধ্যমে আবেদন জমা দিতে হবে।	নির্ধারিত বিষয় উল্লেখপূর্বক আবেদন।	প্রয়োজ্যক্ষেত্রে নির্ধারিত ফি ব্যাংকের মাধ্যমে নির্ধারিত হিসাবে জমা প্রদান।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ০৫ থেকে ০৭ কার্যদিবস	১। গোকুল চন্দ্র বসাক উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মোবাইল: ০১৭১২৬৯৭৯৬৪

০৯.	পরীক্ষার প্রবেশপত্র	বিভাগীয় প্রধানের নিকট আবেদন জমা দিতে হবে।	হলের মাধ্যমে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরিত হবে পরবর্তীতে সংশ্লিষ্ট বিভাগে বিতরণের জন্য প্রেরণ করা হবে।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সেমিস্টার ফি ব্যাংকের নির্ধারিত হিসাবে জমা প্রদান করে রশিদ আবেদনের সাথে জমা প্রদান করতে হবে	হলের মাধ্যমে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রাপ্তির ০৩ থেকে ০৫ কার্যদিবস	১। মোহাম্মদ হুমায়ূন কবির অতিরিক্ত রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৭৬১৪৪৯০৪৮ ২। খন্দকার নাজমুল হাসান অতিরিক্ত পরিচালক মোবাইল: ০১৭১০৭৬৩৪৬৮ ৩। কৃষিবিদ এ.কে. এম আনিছুর রহমান অতিরিক্ত রেজিস্ট্রার (শিক্ষা) মোবাইল: ০১৫৫২৪৫০০০৬
১০.	হারানো প্রবেশপত্র	বিভাগীয় প্রধানের মাধ্যমে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক বরাবর আবেদন জমা দিতে হবে	০১. থানায় দায়েরকৃত সাধারণ ডাইরির কপি জমা প্রদান করতে হবে। ০২. ফি জমাদানের মূল ব্যাংক রশিদ।	প্রতি প্রবেশপত্রের জন্য ১০০.০০ টাকা ব্যাংকের নির্ধারিত হিসাবে জমা প্রদান।	০৩ থেকে ০৫ কার্যদিবস	১। মোহাম্মদ হুমায়ূন কবির অতিরিক্ত রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৭৬১৪৪৯০৪৮ ২। খন্দকার নাজমুল হাসান অতিরিক্ত পরিচালক মোবাইল: ০১৭১০৭৬৩৪৬৮ ৩। কৃষিবিদ এ.কে. এম আনিছুর রহমান অতিরিক্ত রেজিস্ট্রার (শিক্ষা) মোবাইল: ০১৫৫২৪৫০০০৬
১১.	ফলাফল প্রকাশ	পরীক্ষা কমিটির সভাপতির মাধ্যমে উত্থাপন করতে হবে	--	--	সেমিস্টার পরীক্ষার ফলাফল ০৫ কার্যদিবস এবং চূড়ান্ত ফলাফল ০৭ কার্যদিবস	১। মোহাম্মদ হুমায়ূন কবির অতিরিক্ত রেজিস্ট্রার মোবাইল: ০১৭৬১৪৪৯০৪৮ ২। খন্দকার নাজমুল হাসান অতিরিক্ত পরিচালক মোবাইল: ০১৭১০৭৬৩৪৬৮ ৩। কৃষিবিদ এ.কে. এম আনিছুর রহমান অতিরিক্ত রেজিস্ট্রার (শিক্ষা) মোবাইল: ০১৫৫২৪৫০০০৬