

# জাতীয় কবি কাজী নজরুল ইসলাম বিশ্ববিদ্যালয়

প্রভোস্টের কার্যালয়

## অগ্নি-বীণা হল

ত্রিশাল, ময়মনসিংহ-২২২০, বাংলাদেশ।

সূত্র-

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

তারিখ ৪-২৪.০৯.২০২৩-খ্রিস্টাব্দ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানকারী/ মাধ্যম/প্রাপ্তির স্থান	সময়/নিষ্পত্তির সময়সীমা	সেবা/তথ্য প্রাপ্তির পদ্ধতি
০১.	স্নাতক (সম্মান) ভর্তির সময় হল সংযুক্তি	সংশ্লিষ্ট হল অফিস	রেজিস্ট্রার অফিস কর্তৃক ঘোষিত ভর্তির তারিখ সমূহের মধ্যে	হল অফিস
০২.	স্নাতকোত্তর ভর্তির সময় হল সংযুক্তি	সংশ্লিষ্ট হল অফিস	রেজিস্ট্রার অফিস কর্তৃক ঘোষিত ভর্তির তারিখ সমূহের মধ্যে	হল অফিস
০৩.	শিক্ষার্থীদের পরিচয়পত্র (আবাসিক ও অনাবাসিক)	সংশ্লিষ্ট হল অফিস	রেজিস্ট্রার অফিস কর্তৃক ভর্তির রোল নম্বরসহ তালিকা প্রকাশের পরবর্তী ০২ (দুই) মাস	হল অফিস
০৪.	আসন বরাদ্দ	প্রভোস্ট/ সংশ্লিষ্ট হল অফিস	সংশ্লিষ্ট হল কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী আসন ফাকা থাকা সাপেক্ষে জ্যেষ্ঠ সেশন, মেধা ও দূরত্বের ভিত্তিতে আসন বরাদ্দের প্রাধান্য দিয়ে খিঞ্জি প্রকাশ, (প্রতিবন্ধীদের বিশেষ অগ্রাধিকার দেওয়া হয়।)	হল অফিস
০৫.	প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	প্রভোস্ট/ হল অফিস	অফিস চলাকালীন সময়	হল অফিস
০৬.	রেজিস্ট্রেশন কার্ড, চূড়ান্ত সনদ, সাময়িক সনদ ও নম্বরপত্র উত্তোলন, সেমিস্টার পরীক্ষার ফরম যাচাই পূর্বক হল ক্লিয়ারেন্স প্রদান	হল অফিস (হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা)	অফিস চলাকালীন সময়	হল অফিস
০৭.	ওয়াই-ফাই ইন্টারনেট সুবিধা	সংশ্লিষ্ট হল	সার্বক্ষণিক	হল অফিস
০৮.	জাতীয় দিবস ও ধর্মীয় দিবস উদ্‌যাপন	সংশ্লিষ্ট কমিটি	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	হল অফিস/নোটিশ বোর্ড
০৯.	প্রকাশনা ও বার্ষিক ক্রীড়া	সংশ্লিষ্ট কমিটি	বাৎসরিক	হল অফিস/নোটিশ বোর্ড
১০.	বার্ষিক ভোজ আয়োজন	সংশ্লিষ্ট হল	বাৎসরিক	হল অফিস
১১.	সুলভে খাবার ব্যবস্থা	নিজস্ব হল কেন্টিন	প্রতিদিন (বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক ঘোষিত হল বন্ধ ব্যতীত)	হল কেন্টিন
১২.	পানি ও বিদ্যুৎ	হল অফিস (হল সুপার, হাউজ টিউটর)	সার্বক্ষণিক	হল অফিস
১৩.	৪ (চার)টি জাতীয় পত্রিকা ও ইনডোর গেমস	হল অফিস (হল সুপার)	প্রতিদিন (বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক ঘোষিত হল বন্ধ ব্যতীত)	সংশ্লিষ্ট কক্ষ
১৪.	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা	হল অফিস /হল সুপার	অফিস চলাকালীন	হল অফিস
১৫.	বিনোদনের জন্য ১ টি টিভি কক্ষ	হল অফিস	সার্বক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট কক্ষ
১৬.	নামাজ কক্ষ	হল অফিস	সার্বক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট কক্ষ
১৭.	নিরাপত্তা ও শৃঙ্খলা	প্রভোস্ট/হাউজ টিউটর	সার্বক্ষণিক	হল অফিস
১৮.	সার্বক্ষণিক সিসি ক্যামেরা	সংশ্লিষ্ট হল অফিস	সার্বক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট হল

২০.৯.২০২৩

কল্যাণাংশু নাহা  
প্রভোস্ট

অগ্নি-বীণা হল  
জাতীয় কবি কাজী নজরুল ইসলাম বিশ্ববিদ্যালয়  
ত্রিশাল, ময়মনসিংহ।