



# কম্পিউটার সায়েন্স অ্যান্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ

জাতীয় কবি কাজী নজরুল ইসলাম বিশ্ববিদ্যালয়

ত্রিশাল, ময়মনসিংহ ২২২০



## কম্পিউটার সায়েন্স অ্যান্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগের সিটিজেন্স চার্টার

### (১) উদ্দেশ্য:

১. আভ্যন্তরীণ ও অনাভ্যন্তরীণ সকলের জন্য বিভাগের দ্বারা নির্ধারিত বা অনির্ধারিত সেবা প্রদান করা।
২. সেবার মান নিশ্চিত করা।
৩. সেবা প্রদানে বিলম্বকরণ রোধ করা।

### (২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

#### নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানকারী ব্যক্তির নাম ও পদবী	কক্ষ নং	সময়
০১	ভর্তি তথ্য	বিভাগীয় প্রধান, রেজিস্ট্রার	২০৫, বিজ্ঞান ভবন ও রেজিস্ট্রার দপ্তর, প্রশাসনিক ভবন, জাককানইবি	ভর্তি বিজ্ঞপ্তির সময়ে বিজ্ঞপ্তিতে প্রকাশিত হয়ে থাকে
০২	নিয়োগ	বিভিন্ন পদের নিয়োগ ভিন্ন ভিন্ন কমিটি দ্বারা নির্বাচন করা হয়		নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির সময়ে বিজ্ঞপ্তিতে প্রকাশিত হয়ে থাকে
০৩	অভিভাবকের দ্বারা সাক্ষাৎ প্রত্যাশা	বিভাগীয় প্রধান	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	প্রয়োজন সাপেক্ষে সরাসরি/মোবাইল ফোনে
০৪	খণ্ডকালীন শিক্ষাসেবা	বিভাগীয় প্রধান	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	আবেদন করার ১৪ দিনের মধ্যে
০৫	তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত কারিগরি সহায়তা	বিভাগীয় প্রধান	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	চাহিত সেবার প্রকৃতি অনুযায়ী ৫ দিন থেকে ৫ মাস
০৬	শিক্ষার্থীর সমস্যা নিয়ে অভিভাবকের অভিযোগ	ক্ষেত্র অনুযায়ী বিভাগীয় প্রধান, প্রক্টর/ছাত্রকল্যাণ উপদেষ্টা	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	৭ দিন থেকে ১ মাস

#### শিক্ষার্থী সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানকারী ব্যক্তির নাম ও পদবী	কক্ষ নং	সময়
০১	মিডটার্ম পরীক্ষা সংক্রান্ত।	সংশ্লিষ্ট কোর্স শিক্ষক বা পরীক্ষা কমিটির সভাপতি	২য় তলা, বিজ্ঞান ভবন	৩ দিন
০২	সিমেন্টার ফাইনাল পরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্য	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা কমিটির সভাপতি	২য় তলা, বিজ্ঞান ভবন	৩ দিন
০৩	ট্রান্সক্রিপ্ট সার্টিফিকেট, নথরপত্র উত্তোলন	বিভাগীয় অফিস	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	আবেদন অগ্রায়নে ৭ দিন
০৪	প্রশংসাপত্র উত্তোলন	বিভাগীয় অফিস	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	৩দিন থেকে ৭ দিন
০৫	ফেলোশ্বিপ/মাননোয়ন এর আবেদন	বিভাগীয় অফিস	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	বিভাগ হতে অগ্রায়ণ ৭ দিন
০৬	বৃত্তি আবেদন	বিভাগীয় অফিস	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	বিভাগ হতে অগ্রায়ণ দিন
০৭	ট্রেনিং আবেদন	বিভাগীয় প্রধান	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	৭ দিন
০৮	প্রোগ্রামিং কন্টেন্ট অংশগ্রহণ বা আয়োজনের আবেদন	বিভাগীয় প্রধান	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	৭ দিন



কম্পিউটার সায়েন্স অ্যান্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ  
জাতীয় কবি কাজী নজরুল ইসলাম বিশ্ববিদ্যালয়  
ত্রিশাল, ময়মনসিংহ ২২২০



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদানকারী ব্যক্তির নাম ও পদবী	কক্ষ নং	সময়
০৯	সাংস্কৃতিক প্রেছাম আয়োজন	বিভাগীয় প্রধান	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	৭ দিন
১০	পুনঃ ভর্তির আবেদন	বিভাগীয় অফিস	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	বিভাগ থেকে অগ্রায়ণ ৭ দিন
১১	নিজ বিভাগে সংঘটিত কোন ঘটনার বিষয়ে অভিযোগ	বিভাগীয় প্রধান	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	৭ দিনের ভিতর প্রাথমিক ফলাফল অভিযোগকারীকে অবগত করা

আভ্যন্তরীণ সেবা:


ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদানকারী ব্যক্তির নাম ও পদবী	কক্ষ নং	সময়
০১	চাকুরী স্থায়ীকরণ/নিশ্চিতকরণ, আপগ্রেডেশনের আবেদন।	প্ল্যানিং কমিটির সভাপতি	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	১৪ দিন
০২	নৈমিত্তিক/শ্রান্তি বিনোদন ছুটির আবেদন	প্ল্যানিং কমিটির সভাপতি	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	৭ দিন
০৩	শিক্ষা ছুটি বা কোন অসাধারণ ছুটি	প্ল্যানিং কমিটির সভাপতি	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	১৪ দিন
০৪	অন্য যে কোন আবেদন বা অভিযোগ	বিভাগীয় প্রধান	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	৭ দিন
০৫	গবেষণা কোলাবোরেশন	বিভাগের সকল শিক্ষক আলাদাভাবে অথবা বিভাগীয় প্রধানের সাথে	২০৫, বিজ্ঞান ভবন	সুনির্দিষ্ট নয়

(৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

১. আবেদনের ফি যথাযথ হিসাবে ও পরিমাণে জমার রশিদ আবেদনের সাথে সংযুক্ত করেছেন।
২. আবেদনের সকল তথ্য পূরণ করেছেন।
৩. সাক্ষাতের সময়ে সকল কাগজ সাথে এনেছেন।
৪. আবেদনে আপনার ফোন নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা দিয়েছেন।
৫. যথা সময়ের ৫ মিনিট আগেই উপস্থিত হয়েছেন।

(৪) সেবা ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি:

সকল সেবার জন্যে প্রথমেই বিভাগের অফিসে কথা বলুন। তারপর প্রয়োজন হলে বিভাগীয় প্রধানের সাথে দেখা করুন। সেখানে দেওয়া নির্দেশ মতো আবেদন করুন। আবেদনের জন্য বরাদ্দ সময়ের পর বিভাগের অফিসে বলা বলুন। তাতে কাজ না হলে আবার সরাসরি বিভাগীয় প্রধানের সাথে কথা বলুন। আরও ৭ দিনের মধ্যে সমাধান না হলে প্রয়োজন নিরিখে অনুষদের ডিন বা বিশ্ববিদ্যালয়ের রেজিস্ট্রারের সাথে কথা বলুন।

  
অধ্যাপক ড. মোঃ সুজন আলী  
বিভাগীয় প্রধান  
কম্পিউটার সায়েন্স অ্যান্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ  
জাতীয় কবি কাজী নজরুল ইসলাম বিশ্ববিদ্যালয়  
ত্রিশাল, ময়মনসিংহ, বাংলাদেশ-২২২৪।