

Citizen Charter

কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন : আলোকিত সমাজ গঠন।

মিশন : শিক্ষা, গবেষণামূলক কর্মকাণ্ডে তথ্য সরবরাহ করা।

২। সেবাসমূহ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবার ধরন	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১.	পাঠকক্ষ সেবা	শিক্ষক, শিক্ষার্থী, গবেষক, কর্মকর্তা, কর্মচারী।	লাইব্রেরি কার্ড ইস্যু করা, পুস্তক ইস্যু করা ও ফেরত নেওয়া।	ম্যানুয়াল ও যান্ত্রিক	বিনামূল্যে	রবিবার হতে বৃহস্পতিবার (সকাল ৯.০০ থেকে রাত ৮.০০ পর্যন্ত) শনিবার সকাল ৯.০০ হতে দুপুর ২.০০ পর্যন্ত)
২.	রেফারেন্স সেবা	শিক্ষক, শিক্ষার্থী, গবেষক, কর্মকর্তা, কর্মচারী।	ডকুমেন্টেশন, চাহিদা অনুযায়ী রেফারেন্স সামগ্রী প্রদান	ম্যানুয়াল ও যান্ত্রিক	বিনামূল্যে	অফিস সময়কালীন
৩.	জার্নাল, সাময়িকী (হার্ড কপি) সেবা	শিক্ষক, শিক্ষার্থী, গবেষক, কর্মকর্তা, কর্মচারী।	চাহিদা অনুযায়ী	ম্যানুয়াল ও যান্ত্রিক	বিনামূল্যে	অফিস সময়কালীন
৪.	ই-রিসোর্স (ই-বুকস ও ই-জার্নাল) সেবা	শিক্ষক, শিক্ষার্থী, গবেষক, কর্মকর্তা, কর্মচারী।	ই-বুকসঃ Emerald, Cambridge University Press, McGraw-Hill, Oxford University Press, Pearson ই-জার্নালঃ Emerald, IEEE, JSTOR	অনলাইনঃ লিংকঃ http://udl-ugc.gov.bd/udl-member (Click the link and find the name of our university. Then find your e-resources.)	বিনা মূল্যে	Within University Campus (24/7)
৫.	থিসিস সেবা	শিক্ষক, শিক্ষার্থী, গবেষক	চাহিদা অনুযায়ী	ম্যানুয়াল ও যান্ত্রিক	বিনামূল্যে	অফিস সময়কালীন
৬.	মুক্তিযুদ্ধ ও স্বাধীনতা বিষয়ক তথ্য সেবা	শিক্ষক, শিক্ষার্থী, গবেষক, কর্মকর্তা, কর্মচারী।	চাহিদা অনুযায়ী	ম্যানুয়াল ও যান্ত্রিক	বিনামূল্যে	অফিস সময়কালীন
৭.	ফটোকপি সেবা	শিক্ষক, শিক্ষার্থী, গবেষক	মূল্য পরিশোধের মাধ্যমে	যান্ত্রিক	সুনির্দিষ্ট কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	অফিস সময়কালীন
৮.	লাইব্রেরী ক্লিয়ারেন্স	শিক্ষক, শিক্ষার্থী, গবেষক, কর্মকর্তা, কর্মচারী।	নির্ধারিত ফরম অনুযায়ী	স্বাক্ষর প্রদানের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	অফিস সময়কালীন