



সিটিজেন চার্টার

জনসংযোগ দপ্তর

১. ভিশন ও মিশন: স্বল্প সময়ে নির্ভুল সেবা প্রদান
২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবী, ফোন নম্বর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	বিশ্ববিদ্যালয়ের সামগ্রিক শিক্ষা সংশ্লিষ্ট কর্মকাণ্ডের তথ্য বিবরণী/প্রতিবেদন/সংবাদ বিজ্ঞপ্তি প্রস্তুত এবং প্রচারের লক্ষ্যে প্রিন্ট, ইলেক্ট্রনিক ও অন লাইন মিডিয়া সাংবাদিক/প্রতিনিধিরসঙ্গে যোগাযোগ ও তথ্য সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;	ম্যানুয়াল/ ডিজিটাল	জনসংযোগ দপ্তর	বিনামূল্যে	অফিস সময়ে	নাম: মো. রেজাউল্লাহ প্রধান জনসংযোগ কর্মকর্তা ফোন নম্বর: ০১৯১৮-৩৭০৪৪৫
০২	দৈনিক পত্রিকাসমূহ মনিটরিং ও প্রেস ক্লিপিং প্রস্তুতে সহায়তা;	ম্যানুয়াল/ ডিজিটাল	জনসংযোগ দপ্তর	বিনামূল্যে	অফিস সময়ে	এস. এম. হাফিজুর রহমান অতিরিক্ত পরিচালক (জনসংযোগ দপ্তর) ফোন নম্বর: ০১৭১২-৩৩৭৬১৬
০৩	বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন অনুষ্ঠান ও কার্যক্রমের খবর প্রচার, অভিনন্দন বার্তা, শোক বার্তা জ্ঞাপন ইত্যাদি কাজ সম্পাদন	ম্যানুয়াল/ ডিজিটাল	জনসংযোগ দপ্তর	বিনামূল্যে	অফিস সময়ে	নাম: মো. রেজাউল্লাহ প্রধান জনসংযোগ কর্মকর্তা ফোন নম্বর: ০১৯১৮-৩৭০৪৪৫

হাফিজুর রহমান
০৭/০৯/২০২৬
এস এম হাফিজুর রহমান
অতিরিক্ত পরিচালক ও পিএম টি জিপি
জিইস-ময়মনসিংহ বিশ্ববিদ্যালয়
জাতীয় কবি কাজী নজরুল ইসলাম বিশ্ববিদ্যালয়
ত্রিশাল, ময়মনসিংহ

০৪	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য প্রদান	ম্যানুয়াল/ ডিজিটাল	জনসংযোগ দপ্তর	বিনামূল্যে/মূল্য পরিশোধসহ	অফিস সময়ে	নাম: মো. রেজাদৌলাহ প্রধান জনসংযোগ কর্মকর্তা ফোন নম্বর: ০১৯১৮-৩৭০৪৪৫
০৫	প্রতিবাদ লিপি যদি কখনও কোনো সংবাদে তথ্যবিভ্রাট, তথ্যগোপন, আংশিকক তথ্যপ্রকাশ বা অসত্য তথ্য সংক্রান্ত কোনো সংবাদ প্রকাশিত হয়ে থাকে তাহলে প্রকৃত তথ্য উপস্থাপন করে প্রতিবাদ লিপি প্রেরণ করা হয়।	ম্যানুয়াল/ ডিজিটাল	জনসংযোগ দপ্তর	বিনামূল্যে/	অফিস সময়ে	এস. এম. হাফিজুর রহমান অতিরিক্ত পরিচালক (জনসংযোগ দপ্তর) ফোন নম্বর: ০১৭১২-৩৩৭৬১৬
০৬	বিশ্ববিদ্যালয়ে বিভিন্ন প্রোগ্রাম জাতীয় দিবস, সভা সেমিনার সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠানসহ যাবতীয় গুরুত্বপূর্ণ ঘটনার ছবি ধারণ করা হয়। ধারণকৃত ছবি/আলোকচিত্র সংরক্ষণ করা হয় এবং বিভিন্ন গণমাধ্যমে প্রকাশের ব্যবস্থা করা হয়	ম্যানুয়াল/ ডিজিটাল	জনসংযোগ দপ্তর	বিনামূল্যে	অফিস সময়ে	মো. হাফিজ উদ্দিন আহমেদ প্রশাসনিক প্রকর্মকর্তা (ফটোগ্রাফার) ফোন নম্বর: ০১৬৮২-৯৫২৫২৬
০৭	বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন প্রকাশনা ডায়েরি, ক্যালেন্ডার, বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রেস রিলিজ নিয়ে সম্পাদিত গ্রন্থ কর্ম সক্ষিতা' প্রকাশনাসমূহ বিশ্ববিদ্যালয়ের বাইরে প্রেরণ করা হয়।	ম্যানুয়াল/ ডিজিটাল	জনসংযোগ দপ্তর	বিনামূল্যে	অফিস সময়ে	নাম: মো. রেজাদৌলাহ প্রধান জনসংযোগ কর্মকর্তা ফোন নম্বর: ০১৯১৮-৩৭০৪৪৫
০৮	বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন তথ্যসমূহ তথ্যসংগ্রহ তথ্যসংরক্ষণ, বিভিন্ন পত্রপত্রিকা থেকে কাটিং করে রাখা গণমাধ্যমে প্রকাশিত এই বিশ্ববিদ্যালয়ের সংবাদ প্রতিবেদন কাটিং করে ক্লিপিং আকারে সংরক্ষণ করা হয় এবং বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা হয়।	ম্যানুয়াল/ ডিজিটাল	জনসংযোগ দপ্তর	বিনামূল্যে	অফিস সময়ে	এস. এম. হাফিজুর রহমান অতিরিক্ত পরিচালক (জনসংযোগ দপ্তর) ফোন নম্বর: ০১৭১২-৩৩৭৬১৬

হাফিজুর রহমান
০৭/০৯/২০২৬

এস এম হাফিজুর রহমান
অতিরিক্ত পরিচালক ও পি.এস.টি পিপি
আইন-চ্যান্সেলরসের কার্যালয়
আইন-৩৬৩ নং কক্ষ ইসলামাবাদ
ঢাকা, বাংলাদেশ