

## Citizen Charter: Department of Finance and Banking


ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	বিবিএ এবং এমবিএ এর প্রত্যয়নপত্র/প্রশংসাপত্র প্রদান	শিক্ষার্থীদের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় প্রধানের স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান করা হয়	বিবিএ এবং এমবিএ শিক্ষাবর্ষের শিক্ষার্থী বিভাগীয় প্রধান বরাবর লিখিত আবেদন করবে। আবেদনের পিছনে সুস্পষ্ট ভাবে ইরেজিতে নিজ নাম, পিতার নাম, মাতার নাম (ইরেজিতে ক্যাপিটাল লেটারে) শিক্ষাবর্ষ, ক্লাশ রোল, সেমিস্টার, রেজিস্ট্রেশন নম্বর ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সিজিপিএ উল্লেখ করে সাদা কাগজে আবেদন করবে।	বিভাগীয় উন্নয়ন তহবিলে বিভাগের হিসাবে ৫০/- টাকা জমা প্রদান করে জমার রশিদ আবেদনের সাথে গৈথে দিবেন। ব্যাংক হিসাব নং- ৩৩২৮২০২০০০০৭৪	০১ কার্যদিবস	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৯৩ ই-মেইল : pallabjkkniu@gmail.com
০২.	বিভাগ কর্তৃক চারিত্রিক সদনপত্র প্রদান	আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় প্রধানের স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান করা হবে	বিবিএ এবং এমবিএ শিক্ষাবর্ষের শিক্ষার্থী বিভাগীয় প্রধান বরাবর লিখিত আবেদন করবে। আবেদনের পিছনে সুস্পষ্ট ভাবে ইরেজিতে নিজ নাম, পিতার নাম, মাতার নাম (ইরেজিতে ক্যাপিটাল লেটারে) শিক্ষাবর্ষ, ক্লাশ রোল, সেমিস্টার, রেজিস্ট্রেশন নম্বর ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সিজিপিএ উল্লেখ করে সাদা কাগজে আবেদন করবে।	বিভাগীয় উন্নয়ন তহবিলে বিভাগের হিসাবে ৫০/- টাকা জমা প্রদান করে জমার রশিদ আবেদনের সাথে গৈথে দিবেন। ব্যাংক হিসাব নং- ৩৩২৮২০২০০০০৭৪	০১ কার্যদিবস	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৯৩ ই-মেইল : pallabjkkniu@gmail.com
০৩.	বিবিএ এবং এমবিএ ফরম ফিলাপের ফরম পূরণ	বিভাগ হতে বিবিএ ও এমবিএ এর ফরম ফিলাপের ফরম শিক্ষার্থীর মধ্যে বিতরণ করা হয়	ফরম ফিলাপের ফরম স্বহস্তে পূরণ করার পর সাথে ০২ কপি পার্সপোট সাইজের রঙিন ছবি লাগাতে হবে। ছবি লাগানোর ফরমেট দেওয়া আছে ফরমের মধ্যে। বিশ্ববিদ্যালয়ের এ্যাকাউন্টে বিবিএ হলে ২,০১৫/= টাকা ও এমবিএ হলে ২,৯১৫/= জমা প্রদান করতে হয়। উল্লেখ্য যে, বিবিএ ও এমবিএ ভর্তির সময় ভর্তির টাকার সাথে ১ম সেমিস্টারের টাকা পরিশোধ করা হয়। পরবর্তীতে বিভাগ কর্তৃক, সংশ্লিষ্ট কোর্স শিক্ষকের উপস্থিতির হার স্বাক্ষরসহ, বিভাগীয় প্রধানের স্বাক্ষর, হল প্রভোস্টের স্বাক্ষর, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তরে যাচাই-বাছাই করে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের স্বাক্ষরসহ পরীক্ষার পূর্বে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করার পর শিক্ষার্থী বিভাগ হতে প্রবেশপত্র পেয়ে থাকেন।	বিশ্ববিদ্যালয়ের হিসাবে জমা প্রদান করতে হবে	পরীক্ষা শুরু তারিখের উপর নির্ভরশীল	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৯৩ ই-মেইল : pallabjkkniu@gmail.com

০৪.	বিবিএ এবং এমবিএ ১ম বর্ষে ভর্তি	বিভাগ হতে (বিবিএ এবং এমবিএ) এর ভর্তির ফরম মৌখিক পরীক্ষার পরে শিক্ষার্থীদের মধ্যে বিতরণ করা হয়।	বিভাগ কর্তৃক, বিবিএ ভর্তির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় মূল কাগজপত্র যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে বিভাগে সংরক্ষণ করা হয়। ভর্তিকৃত ফরমে ব্যাংক ম্যানেজার স্বাক্ষর, হল প্রভোস্টের স্বাক্ষর, বিভাগীয় প্রধানের স্বাক্ষর ও সংশ্লিষ্ট অনুমোদনের দিন মহোদয়ের স্বাক্ষর এর পরবর্তীতে রেজিস্ট্রার দপ্তরে প্রেরণ করা হয়।  তবে এমবিএ ভর্তির ক্ষেত্রে মূল কাগজপত্র বিভাগে জমা প্রদানের প্রয়োজন নেই।	বিবিএ ভর্তির সময় বিভাগ উন্নয়ন ফি বাবদ নগদ ২,০০০/= টাকা জমা প্রদান করতে হয়। পরবর্তীতে বিভাগীয় প্রধান, ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ, জাককানইবি, হিসাব নম্বর - ৩৩২৮২০১০০০২১৬-নং হিসাবে সম্পূর্ণ টাকা (বিভাগীয় হিসাব) জমা প্রদান করা হয়। কিন্তু এমবিএ ভর্তির সময় বিভাগ উন্নয়ন ফি বাবদ ২,০০০/= টাকা শিক্ষার্থীগন নিজ দায়িত্বে বিভাগীয় হিসাব নম্বর -৩৩২৮২০১০০০২১৬ এ জমা প্রদান সাপেক্ষে জমার রশিদ ভর্তিকৃত ফরমের সাথে দিবেন। উল্লেখ্য যে, হলের ফি হলের হিসাব নম্বরে এবং বিশ্ববিদ্যালয়ের ফি বিশ্ববিদ্যালয়ের হিসাব নম্বরে জমা প্রদান করবেন।	নির্দিষ্ট সময় অনুযায়ী।	প্রফেসর ড. মোঃ তারিকুল ইসলাম বিভাগীয় প্রধান ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৫-১২৩৪৫৬ ই-মেইল : tariquknu@gmail.com
০৫.	শিক্ষার্থীদের মাঝে বিবিএ এবং এমবিএ এর সিলেবাস বিতরণ	বিভাগ কর্তৃক, বিভাগীয় প্রধানের অনুমতি সাপেক্ষে	বিবিএ ওরিয়েন্টেশন ক্লাসের দিন ও এমবিএ বিভাগীয় প্রধানের অনুমতি সাপেক্ষে কোর্স শুরু করার পূর্বেই সিলেবাস বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	এ্যাকাডেমিক ক্যালেন্ডারের তারিখ অনুযায়ী কোর্স শুরু করার পূর্বেই	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৯৩ ই-মেইল : pallabjkkniu@gmail.com
০৬.	বিবিএ এবং এমবিএ, ট্রান্সক্রিপ্ট, সাময়িক সনদপত্র, এবং দেনা পাওনার ফরম শিক্ষার্থীদের দেওয়া হয়	বিবিএ এবং এমবিএ শিক্ষার্থীর মধ্যে ট্রান্সক্রিপ্ট, সাময়িক সনদপত্র, এবং দেনা- পাওনার ফরম বিতরণ করা হয়	বিবিএ এবং এমবিএ, শিক্ষার্থীর মধ্যে ট্রান্সক্রিপ্ট, সাময়িক সনদপত্র, এবং দেনা পাওনার ফরম শিক্ষার্থী পূরণ করার পর বিভাগে জমা প্রদান করবে। বিভাগীয় প্রধান যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে সুপারিশসহ বিভাগীয় প্রধানের স্বাক্ষর হলে পরবর্তীতে শিক্ষার্থীদের মাঝে বিতরণ করা হয়	বিবিএ এবং এমবিএ, শিক্ষার্থীদের ট্রান্সক্রিপ্ট ও সাময়িক সনদপত্র উত্তোলনের জন্য নির্দিষ্ট পরিমাণ টাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের হিসাবে জমা প্রদান করে আবেদনের সাথে দিতে হবে এবং প্রবেশপত্রের ফটোকপি ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের সত্যায়িত কপি জমা দিতে হবে। ০৩ কার্য দিবস এবং ০৭ কার্য দিবস সময় রয়েছে	০১ দিন	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৯৩ ই-মেইল : pallabjkkniu@gmail.com
০৭.	রেজিস্ট্রেশন কার্ড বিতরণ করা হয়	বিবিএ ভর্তির সময়ে শিক্ষার্থীগন যে রেজিস্ট্রেশন কার্ডটি দেওয়া হয় তা পূরণ করে শিক্ষার্থীগন জমা প্রদান করেন। পরবর্তীতে রেজিস্ট্রার মহোদয়ের স্বাক্ষরের পর বিভাগে বিতরণের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করেন এবং বিতরণের আদেশ দিলে শিক্ষার্থীদের মাঝে বিতরণ করা হয়ে থাকে।	শিক্ষার্থীগন সাদা কাগজে আবেদন করার পর তা যাচাই করে শিক্ষার্থীদের মাঝে বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	০১ কার্য দিবস	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৯৩ ই-মেইল : pallabjkkniu@gmail.com

০৮.	বিবিএ এবং এমবিএ শিক্ষার্থীদের বিভিন্ন বিষয়ে বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশ দেওয়া হয়	বিবিএ এবং এমবিএ শিক্ষার্থীদের আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় সংশোধনপূর্বক বিভিন্ন বিষয়ে বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশ দেওয়া হয়	বিবিএ এবং এমবিএ শিক্ষাবর্ষের শিক্ষার্থীবৃন্দ বিভিন্ন বিষয়ের আবেদন মাননীয় উপাচার্য/ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর/রেজিস্ট্রার দপ্তর বরাবর যে বিষয়ে আবেদন করবেন সেই আবেদনপত্রে মাধ্যম বিভাগীয় প্রধান রেখে আবেদন লিখতে হবে। পরবর্তীতে বিভাগীয় প্রধান যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে বিষয়টির সুপারিশ করবেন	বিনামূল্যে	০১ দিন	প্রফেসর ড. মোঃ তারিকুল ইসলাম বিভাগীয় প্রধান ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৫-১২৩৪৫৬ ই-মেইল : tariqulku@gmail.com
০৯	বিবিএ ১ম বর্ষে ভর্তির সময় বিভাগে জমাকৃত মূল এস এস সি ও এইচ এস সির সার্টিফিকেট ও ট্রান্সক্রিপট এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে মুক্তিযোদ্ধার সদনপত্র, উপজাতির সদনপত্র, প্রতিবন্ধির সদনপত্র এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে মুক্তিযোদ্ধার সদনপত্র, উপজাতির সদনপত্র, প্রতিবন্ধি সদনপত্র বিতরণ করা হয়	বিবিএ ১ম বর্ষে ভর্তির সময় বিভাগে জমাকৃত মূল এস এস সি ও এইচ এস সির সার্টিফিকেট ও ট্রান্সক্রিপট এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে মুক্তিযোদ্ধার সদনপত্র, উপজাতির সদনপত্র, প্রতিবন্ধির সদনপত্র রেজিস্ট্রার দপ্তরের যাচাই-বাছাইয়ের পর অনুমতিক্রমে বিতরণ করা	বিভাগীয় একটি রেজিস্ট্রারে সংশ্লিষ্ট শিক্ষার্থীর স্বাক্ষরপূর্বক বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	০১ দিন	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৯৩ ই-মেইল : pallabjkknui@gmail.com
১০	ক্লাস রুটিন প্রদান করা হয়	শিক্ষার্থীদের প্রতি সেমিস্টার ফাইনাল পরীক্ষা শেষে একাডেমিক কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী ক্লাস রুটিন প্রদান করা হয়	বিভাগের নোটিশ বোর্ডে প্রদর্শন করা হয়	বিনামূল্যে	নতুন সেমিস্টার শুরু হওয়ার সময় দেওয়া হয়	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৯৩ ই-মেইল : pallabjkknui@gmail.com
১১.	একাডেমিক ক্যালেন্ডার বিতরণ করা হয়	বছরের শুরুতে একটি একাডেমিক ক্যালেন্ডার তৈরী করা হয় এবং সেই ক্যালেন্ডার অনুযায়ী ক্লাশ ও পরীক্ষা নেওয়া হয়	বিভাগের অফিস থেকে বিতরণ করা হয়	বিনা মূল্যে	০১ দিন	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৯৩ ই-মেইল : pallabjkknui@gmail.com
১২	সেমিনার লাইব্রেরীতে পড়াশুনার জন্য ব্যবস্থা করা	বিভাগের সেমিনার লাইব্রেরীতে শিক্ষার্থীদের একাডেমিক রিলেটেট বই এর ব্যবস্থা করা হয়েছে যা শিক্ষার্থীরা অফিস সময় পর্যন্ত অধ্যয়ন করতে পারেন।	বিভাগের সেমিনার লাইব্রেরীতে শিক্ষার্থীদের একাডেমিক রিলেটেট বই এর ব্যবস্থা করা হয়েছে যা শিক্ষার্থীরা অফিস সময় পর্যন্ত অধ্যয়ন করতে পারেন।	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময় (সকাল ০৯:০০-বিকাল ০৪:০০) পর্যন্ত	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৯৩ ই-মেইল : pallabjkknui@gmail.com

Department of Finance and Banking  
Jatiya Kabi Kazi Nazrul Islam University  
Trishal, Mymensingh- 2224, Bangladesh

১৩	ক্রাশ গ্রহণ	মান্দিমিডিয়া প্রজেক্টরের মাধ্যমে ক্রাস গ্রহণ করা হয়	বিভাগের অফিস হতে প্রজেক্টর প্রদান করা হয়	বিনামূল্যে	ক্রাশ রুটিন অনুযায়ী ক্রাস গ্রহণ করা হয়	ক্রাসের সময়সূচী অনুযায়ী যে শিক্ষকগণের সাথে ক্রাস সেই শিক্ষকগণ সাথে যোগাযোগ করা।
১৪	শিক্ষা সফর	বি বি এ ফাইনাল পরীক্ষা শেষে প্রতিটি শিক্ষাবর্ষের শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা সফরের ব্যবস্থা করা হয়	বিভাগ হতে দুইজন শিক্ষকগণের তত্ত্বাবধানে সংশ্লিষ্ট শিক্ষাবর্ষের শিক্ষার্থীদেরকে নিয়ে শিক্ষা সফরের ব্যবস্থা করা হয়	বিশ্ববিদ্যালয় হতে প্রতি শিক্ষাবর্ষের শিক্ষার্থীদের জন্য ৩০,০০০/- টাকা বরাদ্দ দেয়া হয় ও প্রয়োজন মতে বিভাগের বিভাগীয় উন্নয়ন তহবিল হতে প্রদান করা হয়	নির্দিষ্ট সময় অনুযায়ী	প্রফেসর ড. মোঃ তারিকুল ইসলাম বিভাগীয় প্রধান ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৫-১২৩৪৫৬ ই-মেইল : tariqulkn@gmail.com
১৫	নিরাপত্তা ব্যবস্থা	বিভাগের ক্রাসরুম ও শিক্ষকদের করিডোরে সিসি ক্যামেরার মাধ্যমে নিরাপত্তার ব্যবস্থা করা হয়েছে	বিভাগীয় প্রধান সিসি ক্যামেরার মনিটরিং এর মাধ্যমে বিভাগটির নিরাপত্তার গ্রহণ করেন	বিভাগীয় প্রধান মনিটরিং করেন	সার্বক্ষনিক	প্রফেসর ড. মোঃ তারিকুল ইসলাম বিভাগীয় প্রধান ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৫-১২৩৪৫৬ ই-মেইল : tariqulkn@gmail.com
১৬	খাওয়ার পানির ব্যবস্থা	বিভাগের অফিস থেকে খাওয়ার পানির ব্যবস্থা করা হয়েছে	বিভাগে ছাত্র ও ছাত্রীদের পৃথকভাবে পানির ফিল্টার লাগানো হয়েছে যা থেকে শিক্ষার্থীগণ তাদের প্রয়োজন অনুযায়ী নিতে পারবেন	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময় (সকাল ০৯:০০-বিকাল ০৪:০০) পর্যন্ত।	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৯৩ ই-মেইল : pallabjkkn@gmail.com
১৭	শিক্ষা সামগ্রী (মার্কারপেন, বোর্ড ডাষ্টার, কলম, রেজিস্ট্রার খাতাসহ ইত্যাদি)	বিভাগের অফিস থেকে ব্যবস্থা করা হয়	ক্রাশ গ্রহণের সময় বিভাগের অফিস থেকে শিক্ষা সামগ্রীসমূহ (মার্কারপেন, বোর্ড ডাষ্টার, কলম, শিক্ষার্থী উপস্থিতির রেজিস্ট্রার ইত্যাদি) অফিস থেকে সরবরাহ করা হয়	বিনামূল্যে	ক্রাশের সময়সূচী অনুযায়ী সরবরাহ করা হয়ে থাকে।	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৯৩ ই-মেইল : pallabjkkn@gmail.com
১৮.	বিভাগ কর্তৃক কম্পিউটার সদনপত্র প্রদান	আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় প্রধানের স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান করা হয়	বিবিএ ১ম বর্ষে ২য় সেমিস্টারের একটি কোর্সে কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট কোর্স রয়েছে যা বিবিএ চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশের পর শিক্ষার্থী বিভাগীয় প্রধান বরাবর লিখিত আবেদন করবে। আবেদনের সাথে বিবিএ নম্বরপত্র সংযোজন সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৯৩ ই-মেইল : pallabjkkn@gmail.com

  
Professor Dr. Tariqul Islam  
Head  
Department of Finance and Banking  
Jatiya Kabi Kazi Nazrul Islam University  
Trishal, Mymensingh-2224