



ছাত্র পরামর্শ ও নির্দেশনা দপ্তর

জাতীয় কবি কাজী নজরুল ইসলাম বিশ্ববিদ্যালয়

ত্রিশাল, ময়মনসিংহ-২

ছাত্র পরামর্শ ও নির্দেশনা দপ্তর সিটিজেন্স চার্টার

(ক) উদ্দেশ্যঃ

ছাত্র পরামর্শ ও নির্দেশনা দপ্তর নিয়মিত বিভিন্ন কার্যক্রমের মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের সার্বিক কল্যাণ বিধানে কাজ করে।

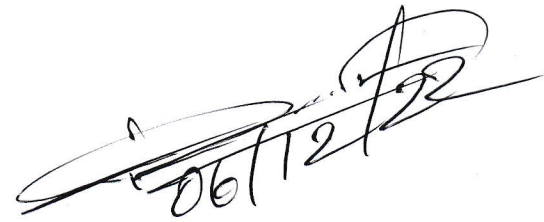
- শিক্ষার্থীদের শৃঙ্খলা বিধানসহ বিভিন্ন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।
- মানসিক স্বাস্থ্য বিষয়ক সেবা প্রদান করা।
- ক্লাস প্রতিনিধিদের সাথে মতবিনিময় সভা।
- বিভাগের সকল শিক্ষার্থীদের সাথে মতবিনিময় সভা।
- বিশ্ববিদ্যালয়ের ক্রিয়াশীল সংগঠনসমূহের সাথে মতবিনিময় সভা।
- শিক্ষার্থীদের তাৎক্ষণিক সংকট সমাধানে পদক্ষেপ গ্রহণ করা।
- শিক্ষার্থীদের বিভিন্ন উৎসাহমূলক সেশনের মাধ্যমে খেলাধুলা, সাংস্কৃতিক, সৃজনশীল ও সামাজিক উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে সম্পৃক্ত হওয়ার উৎসাহ ও যথোপযুক্ত নির্দেশনা দেয়া।

(খ) শিক্ষার্থী সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি বা জমা স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শিক্ষক	তথ্য প্রাপ্তির পদ্ধতি/ মন্তব্য
০১	শিক্ষার্থীদের সংকট নিরসন	পরামর্শ, নির্দেশনা, সুপারিশ ও যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ।	দপ্তর অফিস (প্রয়োজন অনুযায়ী)	বিনামূল্যে	সকল কার্যদিবস/প্রয়োজনে যে কোন সময়	পরিচালক (দপ্তর প্রধান) ও সহকারী পরিচালক কাউন্সিলিং (সাইকোলজিস্ট)	সরাসরি/ইমেইল মোবাইল/ হোয়াটসঅ্যাপ
০২	মানসিক স্বাস্থ্যসেবা প্রদান (একক)	শিক্ষার্থীদের নিয়মিতভাবে একক সরাসরি মানসিক স্বাস্থ্য নিয়ে কাউন্সিলিং সেবা/সেশন প্রদান করা হয়ে থাকে।	দপ্তর অফিস (প্রয়োজন অনুযায়ী)	বিনামূল্যে	সকল কার্যদিবস/জরুরি প্রয়োজনে যে কোন সময়	সহকারী পরিচালক কাউন্সিলিং (সাইকোলজিস্ট)	সরাসরি/ইমেইল মোবাইল/ হোয়াটসঅ্যাপ
০৩	মানসিক স্বাস্থ্যসেবা প্রদান (দলগত)	শিক্ষার্থীদের দলগতভাবে সরাসরি মানসিক স্বাস্থ্য নিয়ে কাউন্সিলিং সেশন পরিচালনা করা হয়ে থাকে।	দপ্তর অফিস (প্রয়োজন অনুযায়ী)	বিনামূল্যে	মাসিক/প্রয়োজন অনুযায়ী যে কোন সময়	সহকারী পরিচালক কাউন্সিলিং (সাইকোলজিস্ট)	সরাসরি/ইমেইল মোবাইল/ হোয়াটসঅ্যাপ

০৪	ক্লাস প্রতিনিধিদের সাথে মতবিনিময়	ক্লাস প্রতিনিধিদের সাথে সরাসরি পরিচালক ও সহকারী পরিচালকের মতবিনিময় সভা করা।	দপ্তর অফিস (প্রয়োজন অনুযায়ী)	বিনামূল্যে	পাঞ্চিক/ মাসিক	পরিচালক (দপ্তর প্রধান) ও সহকারী পরিচালক কাউন্সিলিং (সাইকোলজিস্ট)	সরাসরি/ইমেইল মোবাইল/ হোয়াটসঅ্যাপ
০৫	বিভাগের সকল শিক্ষার্থীদের সাথে মতবিনিময়	শিক্ষার্থীদের সাথে সরাসরি পরিচালক ও সহকারী পরিচালকের মতবিনিময় সভা করা।	দপ্তর অফিস (প্রয়োজন অনুযায়ী)	বিনামূল্যে	মাসিক এবং (প্রয়োজন অনুযায়ী)	পরিচালক (দপ্তর প্রধান) ও সহকারী পরিচালক কাউন্সিলিং (সাইকোলজিস্ট)	সরাসরি/ইমেইল মোবাইল/ হোয়াটসঅ্যাপ
০৬	ত্রিমাশীল সংগঠনসমূহের সাথে মতবিনিময়	ত্রিমাশীল সংগঠনসমূহের প্রতিনিধিদের সাথে পরিচালক ও সহকারী পরিচালকের মতবিনিময় সভা করা।	দপ্তর অফিস (প্রয়োজন অনুযায়ী)	বিনামূল্যে	মাসিক	পরিচালক (দপ্তর প্রধান) ও সহকারী পরিচালক কাউন্সিলিং (সাইকোলজিস্ট)	সরাসরি/ইমেইল মোবাইল/ হোয়াটসঅ্যাপ
০৭	তাৎক্ষণিক সংকট সমাধান	শিক্ষার্থীদের যে কোনো জরুরী অবস্থায় এবং সংকটে, কখনো কখনো হাসপাতালে শিক্ষার্থীর পাশে থেকে, পরিবহন ব্যবস্থার সুপারিশ করে, মানসিক সহায়তা এবং প্রয়োজনে যথোপযুক্ত স্থানে রেফার করার মাধ্যমে সহযোগিতা করা হয়ে থাকে।	দপ্তর অফিস (প্রয়োজন অনুযায়ী)	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	পরিচালক (দপ্তর প্রধান) ও সহকারী পরিচালক কাউন্সিলিং (সাইকোলজিস্ট)	সরাসরি/ মোবাইল/ হোয়াটসঅ্যাপ
০৮	জরুরী সেবা প্রদান	শিক্ষার্থীদের যে কোনো জরুরী অবস্থায় সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	দপ্তর অফিস (প্রয়োজন অনুযায়ী)	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	পরিচালক (দপ্তর প্রধান) ও সহকারী পরিচালক কাউন্সিলিং (সাইকোলজিস্ট)	সরাসরি/ মোবাইল/ হোয়াটসঅ্যাপ
০৯	উৎসাহমূলক সেশন	বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের শিক্ষা, সংস্কৃতি, গবেষণা, বিনোদন, খেলাধুলা, সৃজনশীল, সামাজিক উন্নয়নমূলক, ক্যারিয়ার গাইডেন্স ইত্যাদি বিষয়ে নিয়ে কাজ করা শিক্ষার্থীদের উৎসাহ বৃদ্ধি এবং সহযোগিতা প্রদান করা হয়ে থাকে।	-	বিনামূল্যে	ত্রৈমাসিক	পরিচালক (দপ্তর প্রধান) ও সহকারী পরিচালক কাউন্সিলিং (সাইকোলজিস্ট)	সরাসরি/ মোবাইল/ হোয়াটসঅ্যাপ
১০	দিবস উদযাপন	বিশ্ব মানসিক স্বাস্থ্যদিবস, বিশ্ব আত্মহত্যা প্রতিরোধ দিবসসহ, মাদক প্রতিরোধ দিবসসহ বিভিন্ন দিবস পালন করা।	-	-	-	পরিচালক (দপ্তর প্রধান) ও সহকারী পরিচালক	সরাসরি/ মোবাইল/ হোয়াটসঅ্যাপ

						কাউন্সিলিং (সাইকোলজিস্ট)	
১১	তাৎক্ষনিক প্রাথমিক চিকিৎসা ব্যবস্থা	হঠাৎ অসুস্থতায় দুর্ঘটনায় পতিত শিক্ষার্থীদের তাৎক্ষনিক চিকিৎসা ব্যবস্থা সহায়তা প্রদান।	দপ্তর অফিস (প্রয়োজন অনুযায়ী)	বিনামূল্যে	কার্যদিবস/প্রয়োজনে যে কোন সময়	পরিচালক (দপ্তর প্রধান) ও সহকারী পরিচালক কাউন্সিলিং (সাইকোলজিস্ট)	সরাসরি/ মোবাইল/ হোয়াটসগ্রুপ
১২	অভিভাবকদের সঙ্গে মত বিনিময়	শিক্ষার্থীদের সংকট নিরসনে প্রয়োজনে অভিভাবকদের সাথে মতবিনিময়ের মাধ্যমে যতপযুক্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করা	দপ্তর অফিস (প্রয়োজন অনুযায়ী)	বিনামূল্যে	প্রয়োজনে যে কোন সময়	পরিচালক (দপ্তর প্রধান) ও সহকারী পরিচালক কাউন্সিলিং (সাইকোলজিস্ট)	সরাসরি/ মোবাইল/ হোয়াটসগ্রুপ
১৩	কর্মশালা আয়োজন	শিক্ষার্থীদের মধ্যে আত্মবিশ্বাস বৃদ্ধি, চাপ ব্যবস্থাপনা রিলাক্শন পেশাগত দক্ষতা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন	দপ্তর অফিস	বিনামূল্যে	ত্রৈমাসিক	পরিচালক (দপ্তর প্রধান) ও সহকারী পরিচালক কাউন্সিলিং (সাইকোলজিস্ট)	সরাসরি
১৪	বিভিন্ন অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ	বিশ্ববিদ্যালয়ে অনুষ্ঠিত বিভিন্ন অনুষ্ঠানমালায় বা কর্মসূচীতে অংশ গ্রহণের মাধ্যমে দাপ্তরিক বিভিন্ন কার্যক্রম এবং সেব সম্পর্কে শিক্ষার্থীদের অবগত করা।	অনুষ্ঠানস্থল	বিনামূল্যে	অনুষ্ঠান/কর্মসূচী কালীন	পরিচালক (দপ্তর প্রধান) ও সহকারী পরিচালক কাউন্সিলিং (সাইকোলজিস্ট)	সরাসরি
১৫	কল্যাণ তহবিল	মেধাবী ও অস্বচ্ছ শিক্ষার্থীদের শিক্ষা কার্যক্রম গতিশীল রাখার জন্য প্রয়োজনীয় আর্থিক সহায়তা প্রদানে পদক্ষেপ গ্রহণ	দপ্তর অফিস (প্রয়োজন অনুযায়ী)	বিনামূল্যে	প্রয়োজনে যে কোন সময়	পরিচালক (দপ্তর প্রধান)	সরাসরি/ মোবাইল/ হোয়াটসগ্রুপ


 ০৬/১২/১৯