

Department of Finance and Banking
Jatiya Kabi Kazi Nazrul Islam University
Trishal, Mymensingh- 2224, Bangladesh

Citizen Charter: Department of Finance and Banking

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	বিবিএ এবং এমবিএ এর প্রত্যয়নপত্র/প্রশংসাপত্র প্রদান	শিক্ষার্থীদের আবেদনের পরিকল্পিত বিভাগীয় প্রধানের স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান করা হয়	বিবিএ এবং এমবিএ শিক্ষার্থীর বিভাগীয় প্রধান বরাবর লিখিত আবেদন করবে। আবেদনের পিছনে সুস্পষ্ট ভাবে ইরেজিতে নিজ নাম, পিতার নাম, যাতার নাম (ইরেজিতে ক্যাম্পিটাল লেটারে) শিক্ষার্থ, ক্লাশ রোল, সেমিস্টার, রেজিস্ট্রেশন নম্বর ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সিভিপিএ উল্লেখ করে সাদা কাগজে আবেদন করবে।	বিভাগীয় উন্নয়ন তহবিলে বিভাগের হিসাবে ৫০/- টাকা জমা প্রদান করে জমার রশিদ আবেদনের সাথে গৌণ দিবে। ব্যাক হিসাব নং- ৩৩২৮২০২০০০০১৭৪	০১ কার্যদিবস	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৩৩ ই-মেইল : pallabjkniuu@gmail.com
০২.	বিভাগ কর্তৃক চারিত্রিক সদনপত্র প্রদান	আবেদনের পরিকল্পিত বিভাগীয় প্রধানের স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান করা হবে	বিবিএ এবং এমবিএ শিক্ষার্থীর বিভাগীয় প্রধান বরাবর লিখিত আবেদন করবে। আবেদনের পিছনে সুস্পষ্ট ভাবে ইরেজিতে নিজ নাম, পিতার নাম, যাতার নাম (ইরেজিতে ক্যাম্পিটাল লেটারে) শিক্ষার্থ, ক্লাশ রোল, সেমিস্টার, রেজিস্ট্রেশন নম্বর ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সিভিপিএ উল্লেখ করে সাদা কাগজে আবেদন করবে।	বিভাগীয় উন্নয়ন তহবিলে বিভাগের হিসাবে ৫০/- টাকা জমা প্রদান করে জমার রশিদ আবেদনের সাথে গৌণ দিবে। ব্যাক হিসাব নং- ৩৩২৮২০২০০০০১৭৪	০১ কার্যদিবস	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৩৩ ই-মেইল : pallabjkniuu@gmail.com
০৩.	বিবিএ এবং এমবিএ ফরম ফিলাপের ফরম পূরণ	বিভাগ হতে বিবিএ ও এমবিএ এর ফরম ফিলাপের ফরম শিক্ষার্থীর মধ্যে বিতরণ করা হয়	ফরম ফিলাপের ফরম সহজে পূরণ করার পর সাথে ০২ কপি পার্সপেট সাইজের রঙিন ছবি লাগাতে হবে। ছবি লাগানোর ফরমট দেওয়া আছে ফরমের মধ্যে। বিশ্ববিদ্যালয়ের এ্যাকাউন্ট বিবিএ হলে ২:০৫/= টাকা ও এমবিএ হলে ২:৯৫/= জমা প্রদান করতে হয়। উল্লেখ্য যে, বিবিএ ও এমবিএ ভর্তির সময় ভর্তির টাকার সাথে ১ম সেমিস্টারের টাকা পরিশোধ করা হয়। পরবর্তীতে বিভাগ কর্তৃক, সংশ্লিষ্ট কোর্স শিক্ষকের উপস্থিতিতে বিবিএ বিভাগীয় প্রধানের স্বাক্ষর, হল এজেন্টের স্বাক্ষর, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তরে যাচাই-বাছাই করে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের স্বাক্ষরসহ পরিশোধ পূর্বে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করার পর শিক্ষার্থী বিভাগ হতে প্রবেশপত্র পোয়ে থাকেন।	বিশ্ববিদ্যালয়ের হিসাবে জমা প্রদান করতে হবে	পরীক্ষা ওফিস তারিখের উপর নির্ভরশীল	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫৩২৩৩ ই-মেইল : pallabjkniuu@gmail.com

Department of Finance and Banking
Jatiya Kabi Nazrul Islam University
Trishal, Mymensingh- 2224, Bangladesh

১৩	ক্লাস গ্রহণ	মাসিকমিতিয়া প্রজেক্টরের মাধ্যমে ক্লাস গ্রহণ করা হয়	বিভাগের অফিস হতে প্রজেক্টর প্রদান করা হয়	দিনমুজো	ক্লাস রুটিন অনুযায়ী ক্লাস গ্রহণ করা হয়	ক্লাসের সময়সূচী অনুযায়ী যে শিক্ষকদের সাথে ক্লাস সেই শিক্ষকদের সাথে যোগাযোগ করা।
১৪	শিক্ষা সফর	বি বি এ ফাইনাল পরীক্ষা শেষে প্রতিটি শিক্ষাবর্ষের শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা সফরের ব্যবস্থা করা হয়	বিভাগ হতে দুইজন শিক্ষকদের তত্ত্বাবধানে সংশ্লিষ্ট শিক্ষাবর্ষের শিক্ষার্থীদেরকে নিয়ে শিক্ষা সফরের ব্যবস্থা করা হয়	বিশ্ববিদ্যালয় হতে প্রতি শিক্ষাবর্ষের শিক্ষার্থীদের জন্য ৩০,০০০/- টাকা বরাদ্দ দেয়া হয় ও প্রয়োজন মতে বিভাগের বিভাগীয় উন্নয়ন তহবিল হতে প্রদান করা হয়	নির্দিষ্ট সময় অনুযায়ী	প্রফেসর ড. মোঃ তারিকুল ইসলাম বিভাগীয় প্রধান ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৫-১২৩৪৫৬ ই-মেইল : tariquiknu@gmail.com
১৫	নিরাপত্তা ব্যবস্থা	বিভাগের ক্লাসরুম ও শিক্ষকদের কারিভারে সিসি ক্যামেরার মাধ্যমে নিরাপত্তার ব্যবস্থা করা হয়েছে	বিভাগীয় প্রধান সিসি ক্যামেরার মনিটরিং এর মাধ্যমে বিভাগটির নিরাপত্তার গ্রহণ করেন	বিভাগীয় প্রধান মনিটরিং করেন	সার্বজনিক	প্রফেসর ড. মোঃ তারিকুল ইসলাম বিভাগীয় প্রধান ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৭৭৫-১২৩৪৫৬ ই-মেইল : tariquiknu@gmail.com
১৬	খাওয়ার পানির ব্যবস্থা	বিভাগের অফিস থেকে খাওয়ার পানির ব্যবস্থা করা হয়েছে	বিভাগে ছাত্র ও ছাত্রীদের পুষ্কভাবে পানির ফিল্টার লাগানো হয়েছে যা থেকে পুষ্কস্থাপন তাদের প্রয়োজন অনুযায়ী নিতে পারবেন	বিনামূল্যে	অফিস ঢলকালীন সময় (সকাল ০৯:০০-বিকাল ০৪:০০) পর্যন্ত।	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫০২৯৩ ই-মেইল : pallabjknu@gmail.com
১৭	শিক্ষা সামগ্রী (মার্কারপেন, বোর্ড ভাষ্টির, কলম, রেজিস্ট্রার খাতাসহ ইত্যাদি)	বিভাগের অফিস থেকে ব্যবস্থা করা হয়	ক্লাস গ্রহণের সময় বিভাগের অফিস থেকে শিক্ষা সামগ্রীসমূহ (মার্কারপেন, বোর্ড ভাষ্টির, কলম, শিক্ষার্থী উপস্থিতির রেজিস্ট্রার ইত্যাদি) অফিস থেকে সরবরাহ করা হয়	বিনামূল্যে	ক্লাসের সময়সূচী অনুযায়ী সরবরাহ করা হয়ে থাকে।	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫০২৯৩ ই-মেইল : pallabjknu@gmail.com
১৮.	বিভাগ কর্তৃক কম্পিউটার সনদপত্র প্রদান	আবেদনের পরিপত্রিকিতে বিভাগীয় প্রধানের স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান করা হয়	বিবিএ ১ম বর্ষে ২য় সেমিস্টারের একটি কোর্সে কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট কোর্স রয়েছে যা বিবিএ বৃত্তান্ত ফলাফল প্রকাশের পর শিক্ষার্থী বিভাগীয় প্রধান বরাবর লিখিত আবেদন করবে। আবেদনের সাথে বিবিএ নম্বরপত্র সংযোজন সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	পল্লব কুমার চন্দ সেকশন অফিসার ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৭-৮৫০২৯৩ ই-মেইল : pallabjknu@gmail.com