


জাতীয় কবি কাজী নজরুল ইসলাম বিশ্ববিদ্যালয় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাসংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রকৃত অর্জন	বাহ্যবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	১২	১২	
							অর্জন	অভিযোগ নেই	অভিযোগ নেই	অভিযোগ নেই	অভিযোগ নেই	১২		
সক্ষমতা অর্জন	১০	১.১.১) যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১) স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	১২	১২	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	১২		
		১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	৪	
							অর্জন	১	১	১	১	৪		
		১.২) নিজ অফিস ও আততায়ী অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	১.২.১) প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	৫	৫	
							অর্জন	-	-	-	-	৫		
		১.২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	১.২.২) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	৫	৫	
							অর্জন	-	-	-	-	৫		

 ০২.০৭.২০২৪

 ০২/০৭/২০২৪

MUHAMMAD MAHABUBUR RAHMAN
Deputy Registrar (Law)
Kazi Nazimuddin Islamic University
Trishal, Mymensingh.